

KẾT LUẬN

Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với Chủ tịch UBND xã Bảo Bình

Thực hiện Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Mỹ, về việc thành lập Đoàn thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với Chủ tịch UBND xã Bảo Bình.

Xét Báo cáo số 164/BC- ĐTT ngày 29/8/2023 của Đoàn thanh tra và ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra. Chủ tịch UBND huyện kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

UBND xã Bảo Bình là xã thuộc UBND huyện Cẩm Mỹ, có tổng diện tích tự nhiên 3.738,8 ha, diện tích sản xuất nông nghiệp: 3.316,3 ha, trong đó: diện tích cây hàng năm 145,7 ha, diện tích cây lâu năm: 3.170,6 ha, có 3269 hộ với 15.670 nhân khẩu, địa bàn xã có 05 ấp, nhân dân chủ yếu sống bằng nghề sản xuất nông nghiệp, còn lại sống bằng nghề buôn bán, dịch vụ nhỏ lẻ. Địa giới hành chính của huyện tiếp giáp: Phía Bắc giáp xã Xuân Bảo; Phía Nam giáp xã Xuân Tây và Xuân Mỹ; Phía Đông giáp xã Xuân Tây; Phía Tây giáp xã Nhân Nghĩa, thị trấn Long Giao.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn được thực hiện, giải quyết theo quy định. Hạn chế tối đa việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, phát sinh thành điểm nóng trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Chủ tịch UBND xã đã ban hành 03 kế hoạch về việc thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã, cụ thể:

+ Ngày 27/01/2021 UBND xã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, của công dân.

+ Ngày 09/11/2022 UBND xã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ IV, Quốc hội khóa XV.

+ Ngày 09/11/2022 UBND xã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND về công

tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, của công dân.

2. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

Chủ tịch UBND xã Bảo Bình chưa xây dựng kế hoạch thực hiện việc tổ chức tuyên truyền phổ biến Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân trên địa bàn xã. Việc thực hiện tuyên truyền các luật trên do UBND huyện tổ chức, xã chỉ phối hợp trong công tác mời người dân đến tham dự buổi triển khai luật.

3. Công tác tiếp công dân

3.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân

Chủ tịch UBND xã có ban hành nội quy và quy chế tiếp công dân, kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị trên địa bàn xã. Đã bố trí phòng tiếp công dân riêng biệt tại trụ sở UBND xã và có niêm yết nội quy tiếp công dân, nội quy đối thoại.

UBND xã xây dựng lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã theo năm (Thông báo số 02/TB-UBND ngày 11/01/2021 về lịch tiếp công dân của lãnh đạo HĐND, UBND xã năm 2021; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 07/01/2022 về lịch tiếp công dân của lãnh đạo HĐND, UBND xã năm 2022) và quy định tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã vào ngày thứ 5 hàng tuần; phân công 01 công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên của UBND xã.

UBND xã có mở sổ theo dõi tiếp công dân của lãnh đạo, việc thực hiện mở sổ theo dõi tiếp công dân cơ bản đảm bảo theo mẫu quy định.

Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế, sai sót như sau:

- Các Quyết định ban hành quy chế tiếp công dân và Quy chế phối hợp tiếp công dân còn căn cứ vào các Luật và Nghị định đã hết hiệu lực (Luật Tố cáo được ban hành năm 2018 nhưng UBND xã vẫn căn cứ Luật Tố cáo năm 2011).

- Việc ghi chép vào sổ tiếp công dân chưa đảm bảo một số nội dung như: UBND xã Bảo Bình chỉ mở sổ Tiếp công dân của lãnh đạo, chưa có sổ tiếp công dân thường xuyên của UBND xã, chưa theo dõi việc tiếp công dân thường xuyên của công chức phụ trách công tác tiếp công dân. Sổ theo dõi việc tiếp công dân của lãnh đạo xã không ghi rõ nội dung vụ việc, không theo dõi quá trình, kết quả giải quyết vụ việc, sổ tiếp công dân được ghi liên tiếp các năm, không chia theo từng năm.

3.2. Việc tiếp công dân của người đứng đầu

Trong thời kỳ thanh tra từ 01/01/2021 đến 31/12/2022 sổ tiếp công dân được thể hiện: tổng số lượt tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chủ tịch UBND xã là 14 lượt, số lượt tiếp công dân thường xuyên của công chức UBND xã không ghi nhận vào sổ, không theo dõi, cụ thể:

- Tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã: 14 lượt với 14 vụ việc, có 01 đoàn đông người. Theo quy định tại điểm d, khoản 2, Điều 15, Luật Tiếp công dân quy

định: “*Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân ở cấp xã và thực hiện các nhiệm vụ sau đây: Trực tiếp tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã ít nhất 01 ngày trong 01 tuần*”. Theo quy định trên, tính từ 01/01/2021 đến 31/12/2022, tổng số ngày Chủ tịch UBND xã Bảo Bình phải tiếp là 96 lượt/24 tháng, qua kiểm tra sổ tiếp công dân, Chủ tịch UBND xã tiếp năm 2021-2022 là 14 lượt được thể hiện trong sổ tiếp công dân, còn các ngày tiếp định kỳ là 82 lượt tiếp của Chủ tịch UBND xã không thể hiện trong sổ tiếp công dân. Theo văn bản số 2294/UBND-TCĐ ngày 07/3/2022 về việc chấn chỉnh, khắc phục hạn chế trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kết luận số 1739/KL-TTCTP ngày 30/9/2021 của Thanh tra Chính phủ có hướng dẫn, trường hợp ngày tiếp công dân theo lịch mà không có công dân đến phải ghi nhận rõ “*Có bố trí tiếp công dân nhưng công dân không đến*”.

UBND xã Bảo Bình không thực hiện mở sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên của công chức phụ trách, có Quyết định phân công nhiệm vụ cho công chức tiếp công dân thường xuyên của UBND xã nhưng người được phân công không thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

Năm 2021-2022, UBND xã không thực hiện việc chi bồi dưỡng cho người làm nhiệm vụ tiếp công dân theo văn bản số 4405/UBND-NC ngày 19/11/2018 của UBND huyện Cẩm Mỹ về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

4. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật

4.1. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Theo báo cáo của UBND xã Bảo Bình năm 2021-2022 UBND xã nhận 03 đơn khiếu nại (đơn ông Lu Nhật Đồng; bà Lai Ngọc Phương; đơn ông Đặng Hữu Nguyên và bà Chương Thị Mai), không có đơn tố cáo. Tuy nhiên, qua kiểm tra nội dung 03 đơn trên, thể hiện:

+ Đơn ông Đặng Hữu Nguyên và bà Chương Thị Mai, nội dung đơn: Ông Nguyên phản ánh bà Mai rào chắn lối đi chung, gây khó khăn cho gia đình ông. Bà Mai phản ánh việc có con đường sau khi cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại thửa đất số 18, tờ bản đồ số 07, bản đồ địa chính xã Bảo Bình.

+ Đơn ông Lu Nhật Đồng, nội dung đơn: Ông Lu Nhật Đồng phản ánh một số nội dung liên quan đến việc hoán đổi đất để xây dựng nhà văn hóa ấp Tân Hòa, xã Bảo Bình và đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo như thỏa thuận hoán đổi đất.

+ Đơn bà Lai Ngọc Phương, nội dung đơn: Phản ánh ông Lâm Bảo Đại xây dựng lấn chiếm lòng suối, làm hẹp dòng chảy, ảnh hưởng đến thửa đất của gia đình bà Phương.

Như vậy, 03 đơn trên nội dung là phản ánh, kiến nghị, đơn ghi tiêu đề là “Đơn khiếu nại”, vì vậy UBND xã phân loại là đơn khiếu nại là không đúng quy định.

4.2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn phản ánh kiến nghị

Năm 2021-2022, UBND xã tiếp nhận và do UBND huyện chuyển đến tổng số là 33 đơn, trong đó:

- + Thuộc lĩnh vực tranh chấp đất đai: 11 đơn.
- + Phản ánh về môi trường: 01 đơn;
- + Phản ánh, kiến nghị khác: 06 đơn;
- + Đơn khác: 15 đơn, đề nghị phối hợp với các cơ quan trong việc theo dõi việc không giải quyết hồ sơ chuyển nhượng, thế chấp, đăng ký biến động quyền sử dụng đất.

Kết quả giải quyết đơn cụ thể như sau:

- Lĩnh vực tranh chấp đất đai: 11 đơn.
 - + Hòa giải thành: 01 đơn/11 đơn (năm 2021: 0 đơn, năm 2022: 01 đơn)
 - + Hòa không giải thành: 08 đơn/11 (năm 2021: 01 đơn, năm 2022: 07 đơn).
 - + Còn lại 02 đơn, cụ thể: 01 đơn hướng dẫn người dân liên hệ Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai, chi nhánh huyện Cẩm Mỹ thực hiện việc đo đạc, 01 do UBND huyện chuyển đến, nhưng người dân không liên hệ xã gửi đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai do vậy UBND xã không thực hiện việc hòa giải tranh chấp.
- Lĩnh vực môi trường: 01 đơn đã được UBND xã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính.
- Phản ánh, kiến nghị khác: 06 đơn. Kết quả giải quyết: đã có 06 văn bản trả lời cho người dân.
- Đơn khác: 15 đơn. Thực hiện theo dõi và phối hợp với các cơ quan trong việc theo dõi việc không giải quyết hồ sơ chuyển nhượng, thế chấp, đăng ký biến động quyền sử dụng đất.

4.3. Việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên về xử lý đơn do UBND huyện chuyển đến

a. Năm 2021: UBND huyện chuyển 02 đơn phản ánh, kiến nghị đến UBND xã Bảo Bình:

- **Đơn của bà Lai Ngọc Phương:** UBND huyện và phòng Tài nguyên và Môi trường huyện có 12 văn bản chỉ đạo, nhắc nhở UBND xã Bảo Bình khẩn trương giải quyết và xử lý dứt điểm đơn của bà Lai Ngọc Phương. Tuy nhiên, qua kiểm tra UBND xã Bảo Bình có 04/12 văn bản báo cáo việc xử lý đơn của bà Lai Ngọc Phương gửi về UBND huyện, còn lại 08 văn bản của UBND huyện chỉ đạo UBND xã giải quyết đơn của người dân và báo cáo về UBND huyện nhưng UBND xã không thực hiện báo cáo về UBND huyện. Ngoài ra kiểm tra các văn bản trả lời và báo cáo của UBND xã chưa thực hiện hết các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, việc xác minh hiện trạng ông Lâm Bảo Đại xây dựng bờ kè dọc bờ suối không đúng và giải quyết đơn của bà Lai Ngọc Phương sai quy định, dẫn đến bà Phương nhiều lần gửi đơn vượt cấp.

- **Đơn của ông Lu Nhật Đồng:** UBND huyện và các cơ quan chuyên môn thuộc huyện có 15 văn bản chỉ đạo, nhắc nhở UBND xã Bảo Bình khẩn trương giải quyết và xử lý dứt điểm đơn của ông Lu Nhật Đồng và yêu cầu UBND xã Bảo Bình cung cấp hồ sơ để các cơ quan chuyên môn thuộc huyện tham mưu UBND huyện hướng giải quyết đơn của ông Đồng. UBND xã Bảo Bình thực hiện 06/15 văn bản báo cáo việc xử lý đơn của ông Lu Nhật Đồng gửi về UBND huyện, nhưng qua các văn bản báo cáo của UBND xã Bảo Bình chưa thực hiện hết các chỉ đạo của UBND huyện và yêu cầu cung cấp hồ sơ của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, còn lại 09 văn bản chỉ đạo, nhắc nhở của UBND huyện, UBND xã Bảo Bình không báo cáo về UBND huyện theo quy định.

b. Năm 2022: UBND huyện chuyển 08 đơn phản ánh, kiến nghị đến UBND xã Bảo Bình:

Qua kiểm tra 08 đơn trên thể hiện: có 07/08 đơn đã giải quyết xong và báo cáo về UBND huyện theo quy định, cụ thể:

- 03 đơn lưu đầy đủ hồ sơ: đơn ông Văn Công Thịnh, đơn ông Nguyễn Văn Điền, đơn bà Võ Thị Gái.

- 04 đơn lưu thiếu thành phần hồ sơ: đơn ông Nguyễn Văn Hồng, đơn bà Thông Huyền Ngọc Thảo, đơn các hộ dân ngụ tại ấp Tân Hòa; đơn bà Nguyễn Thị Lê Duyên.

Còn 01 đơn UBND xã Bảo Bình chưa giải quyết xong: Đơn của ông Đặng Hữu Nguyên với bà Chương Thị Mai, UBND huyện và các phòng ban có 12 văn bản chỉ đạo, nhắc nhở UBND xã Bảo Bình khẩn trương giải quyết và xử lý dứt điểm đơn của bà Chương Thị Mai. UBND xã đã thực hiện 09/12 văn bản chỉ đạo của UBND huyện và phúc đáp về UBND huyện, tuy nhiên việc thực hiện không đúng theo nội dung yêu cầu chỉ đạo của UBND huyện và các phòng ban chuyên môn huyện, việc giải quyết đơn của UBND xã không dứt điểm dẫn đến đơn tồn đọng kéo dài.

Như vậy, tính đến tháng 8/2023 UBND xã Bảo Bình còn 03 đơn chưa giải quyết xong: đơn bà Lai Ngọc Phương, đơn ông Đặng Hữu Nguyên và bà Chương Thị Mai, đơn của ông Lu Nhật Đồng. Đối với 03 đơn trên, UBND huyện đã có rất nhiều văn bản chỉ đạo, nhắc nhở UBND xã Bảo Bình thực hiện giải quyết đối với đơn của công dân nhưng UBND xã chưa thực hiện đầy đủ theo các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, các báo cáo không thể hiện đầy đủ các nội dung theo chỉ đạo của cấp trên, việc xác minh hiện trạng sử dụng đất của người dân còn sai, dẫn đến kết quả xử lý đơn không đúng theo quy định, việc giải quyết đơn còn chậm trễ, vì vậy người dân nhiều lần gửi đơn lên UBND huyện.

5. Công tác lưu trữ, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị

Chủ tịch UBND xã chưa thực hiện việc lưu trữ, quản lý hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, qua kiểm tra hồ sơ thể hiện: hồ sơ đơn lưu không đầy đủ, thiếu thành phần hồ sơ như: không lưu đơn của người dân, biên bản hòa giải, các văn bản chỉ đạo của cấp trên, văn bản báo cáo của UBND xã, không sắp xếp theo thứ tự thời gian hình thành, hồ sơ được thực hiện vào năm 2021 và năm 2022

nhưng chưa thực hiện biên mục hồ sơ lưu trữ và chưa đưa vào lưu trữ của đơn vị theo quy định.

6. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị

Từ năm 2021 đến năm 2022, UBND huyện đã có các văn bản quy định về báo cáo định kỳ (tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm) về thực hiện chế độ thông tin báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị có quy định về chế độ thông tin, báo cáo theo định kỳ và mẫu báo cáo gửi về UBND huyện (Thông qua Thanh tra huyện), cụ thể:

Ngày 21/5/2021, UBND huyện có văn bản số 3854/UBND-NC, về việc triển khai Thông tư 02/2021/TT-TTCTP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và hướng dẫn chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ngày 11/5/2022, UBND huyện tiếp tục có văn bản 3940/UBND-NC, về việc đề nghị thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ngày 27/6/2022, UBND huyện có văn bản 5675/UBND-NC của UBND huyện, về việc chấn chỉnh chế độ thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Văn bản số 10012/UBND-NC ngày 03/11/2022 của UBND huyện, về chấn chỉnh việc thực hiện chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Qua kiểm tra việc thực hiện báo cáo định kỳ (tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm) về thực hiện chế độ thông tin báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị năm 2021 – 2022 của UBND xã thể hiện:

- + Năm 2021: không thực hiện báo cáo định kỳ tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm.
- + Năm 2022: thực hiện báo cáo tháng 10, 9 tháng đầu năm, còn các tháng, quý còn lại không thực hiện.

III. KẾT LUẬN

1. Những kết quả đạt được

Công tác tiếp dân được Cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện đúng quy định, đã phân công cán bộ tiếp công dân, ban hành quy chế tiếp công dân, quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, niêm yết nội quy, quy chế đối thoại, lịch tiếp công dân định kỳ tại địa điểm tiếp dân theo đúng quy định.

Tổ chức tiếp công dân của lãnh đạo theo quy định, nơi tiếp công dân được trang bị đầy đủ các điều kiện theo quy định. UBND xã đã có quan tâm giải quyết đơn của công dân do UBND huyện chuyển đến.

2. Những hạn chế, thiếu sót, vi phạm

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản chỉ đạo của cấp trên như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày

26/5/2014 của Bộ Chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 22-CT/TU, ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh chưa được thực hiện.

Việc ban hành các Quyết định xây dựng quy chế tiếp công dân của UBND xã còn áp dụng văn bản hết hiệu lực.

Việc cập nhật, ghi chép sổ Tiếp công dân chưa đảm bảo theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân thay thế cho Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP, cụ thể: không mở sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên của công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên của UBND xã. Việc tiếp công dân của lãnh đạo ghi chưa đầy đủ số lượt tiếp, trong năm 2021 và năm 2022 là 14 lượt như vậy không đủ so với quy định là 96 lượt/24 tháng.

UBND xã không thực hiện thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo Nghị quyết số 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Việc tiếp nhận, phân loại xử lý và giải quyết đơn thư của công dân không đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân. Phân loại sai đơn cụ thể: đơn bà Lai Ngọc Phương, đơn ông Lu Nhật Đồng, đơn ông Đặng Hữu Nguyên và bà Chương Thị Mai theo nội dung đơn là phản ánh, kiến nghị và xã giải quyết theo quy trình của đơn phản ánh kiến nghị, nhưng UBND xã Bảo Bình phân loại 03 đơn trên là đơn khiếu nại.

Việc chấp hành các văn bản chỉ đạo cấp trên của UBND xã Bảo Bình chưa được thực hiện đầy đủ, cụ thể: đơn bà Lai Ngọc Phương, UBND xã Bảo Bình thực hiện 04/12 văn bản chỉ đạo của UBND huyện; đơn ông Lu Nhật Đồng thực hiện 06/15 văn bản chỉ đạo của UBND huyện; đối với đơn bà Chương Thị Mai và Đặng Hữu Nguyên thực hiện 09/12 văn bản chỉ đạo của UBND huyện. Qua kiểm tra các văn bản trả lời của UBND xã thể hiện: UBND xã Bảo Bình chưa thực hiện hết các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, các báo cáo của UBND xã không thể hiện đầy đủ các nội dung theo chỉ đạo của cấp trên, việc xác minh hiện trạng sử dụng đất của người dân còn sai, giải quyết đơn còn chậm trễ, vì vậy người dân nhiều lần gửi đơn lên UBND huyện.

Đối với việc báo cáo định kỳ (tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm) về thực hiện chế độ thông tin báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị, năm 2021-2022, UBND huyện có 04 văn bản yêu cầu các xã, thị trấn chỉ đạo, chấn chỉnh chế độ thông tin, báo cáo theo định kỳ và mẫu báo cáo gửi về UBND huyện nhưng UBND xã Bảo Bình không thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị. Tuy nhiên, trong

năm 2023, UBND xã Bảo Bình đã khắc phục và thực hiện báo cáo định kỳ đầy đủ theo quy định.

Việc lưu trữ hồ sơ giải quyết đơn của UBND xã chưa được thực hiện theo Luật Lưu trữ năm 2011 và Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư, công tác lưu trữ hồ sơ không tốt, còn dễ thất lạc đơn, hồ sơ lưu không đầy đủ, sắp xếp hồ sơ chưa theo thứ tự thời gian dẫn đến khó theo dõi kết quả giải quyết đơn.

3. Trách nhiệm

Đối với Chủ tịch UBND xã Bảo Bình giai đoạn năm 2021-2022: Trách nhiệm chính thuộc về Chủ tịch UBND xã Bảo Bình với vai trò là người đứng đầu đơn vị chưa theo dõi sát sao, chưa thực hiện hết trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công chức chuyên môn được phân công phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị.

Đối với các công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư: Tham mưu không đầy đủ và kịp thời nhiệm vụ được phân công.

IV. XỬ LÝ

Từ kết quả thanh tra và tồn tại nêu trên, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Đối với Chủ tịch UBND xã Bảo Bình

Kiểm điểm trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã và các công chức được phân công phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đã để đơn thư tồn đọng, kéo dài, không thực hiện đầy đủ các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện như Mục 2, 3, phần III.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người dân tại địa phương.

Nghiên cứu quy trình tiếp công dân; tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả về công tác quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Xây dựng các văn bản về tiếp công dân đảm bảo về phân căn cứ pháp lý, nội dung. Cập nhật ghi chép sổ Tiếp công dân đúng quy định của pháp luật.

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên đề về công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Thực hiện và khắc phục, chấn chỉnh ngay những hạn chế, sai sót tại Mục 2, phần III: UBND xã cần tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư còn tồn đọng kéo dài (đơn bà Lai Ngọc Phương, đơn ông Lu Nhật Đồng, đơn bà Chương Thị Mai và ông Đặng Hữu Nguyên). Trong đó thực hiện đầy đủ theo các hướng dẫn của cơ quan chuyên môn, theo dõi việc giải quyết vụ việc của các công chức tham mưu và có hướng đề xuất UBND huyện kịp thời đối với các vụ việc phức tạp, vượt quá thẩm quyền của UBND xã. Yêu cầu UBND xã giải quyết dứt điểm 03 vụ việc trên trong **tháng 10/2023** và có báo cáo kết quả về UBND huyện (thông qua Thanh tra huyện).

2. Đối với Phòng Nội vụ huyện

Giao phòng Nội vụ huyện căn cứ những hạn chế, sai sót tại Mục 2,3 phần III tham mưu UBND huyện xử lý trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND xã Bảo Bình giai đoạn năm 2021-2022 với vai trò là người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công chức chuyên môn được phân công phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị và các cá nhân có liên quan như đã kết luận.

3. Đối với Ban Tiếp công dân huyện

Hướng dẫn UBND các xã trong việc lập Sổ tiếp công dân thường xuyên, Sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

Theo dõi việc và đôn đốc các xã, thị trấn trong việc giải quyết các đơn còn chậm trễ, có báo cáo cho UBND huyện về việc chậm giải quyết các đơn thuộc thẩm quyền của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện và đề xuất hướng xử lý đối với việc chậm trễ trên.

4. Thanh tra huyện

Giao Thanh tra huyện công bố kết luận thanh tra đến Chủ tịch UBND xã Bảo Bình và các cơ quan có liên quan. Theo dõi kết luận sau thanh tra và báo cáo Chủ tịch UBND huyện trong **tháng 11/2023**.

Trên đây là kết luận thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đối với Chủ tịch UBND xã Bảo Bình. Yêu cầu UBND xã Bảo Bình, các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./. *WZ*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT.HU, TT.HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT.UBH;
- Thành viên Đoàn TT;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện;
- Thanh tra huyện;
- UBND xã Bảo Bình;
- Chánh, Phó VP. UBND huyện;
- Ban biên tập trang thông tin điện tử huyện;
- Đăng trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT,NC. *flc*



CHỦ TỊCH

Huỳnh Tấn Thìn